



Yleinen tietosuojaseloste

Tämä yleinen tietosuojaseloste (jäljempänä ”Seloste”) kertoo, kuinka keräämme, käsittelemme ja luovutamme henkilötietoja asiakassuhteiden hoitamisen ja palveluiden tuottamisen yhteydessä.

1 Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä (jäljempänä ”HSY”, ”me”). HSY vastaa siitä, että henkilötietojanne käsitellään tätä Selostetta ja soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä noudattaen.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä HSY

Y-tunnus: 2274241-9

Osoite: Ilmalantori 1, 00240 Helsinki

Tietosuojavastaava: Miikka Pekkarinen

Sähköpostiosoite: tietosuojavastaava@hsy.fi

2 Henkilötietojen kerääminen ja säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään ensisijaisesti henkilöltä itseltään asiakassuhteen perustamisen ja hoitamisen yhteydessä. Pääsääntöisesti keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotka

- olette antaneet meille, kun otatte käyttöön vesi- ja jätehuolto palveluitamme, olette yhteydessä meihin tai asioitte kanssamme esimerkiksi asiakaspalvelussa tai toimipisteessä, tilaatte uutiskirjeemme tai osallistutte kyselyyn tai tapahtumaan.

Lisäksi voimme saada henkilötietoja

- muista lähteistä, soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa, kuten kiinteistötietojärjestelmästä, väestötietojärjestelmästä tai yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä.

Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä:

- perustiedot, kuten etu- ja sukunimi, henkilötunnus, yhteystiedot (sähköposti, osoite ja puhelinnumero) ja asiointikieli,
- asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten laskutustiedot, asiakaspalveluun tulleet yhteydenotot, rekisteröidyn oikeuksia koskevat kirjaukset, mahdollisen yhteyshenkilön nimi, kiinteistötiedot, ajoneuvon rekisteritunnus jätteen vastaanotossa,
- palveluiden käyttöön liittyvät tiedot,
- tapahtumiin, tutkimuksiin, kyselyihin ja kilpailuihin liittyvät tiedot, kuten vastaukset, haastattelut, videot ja valokuvat,
- muut tapauskohtaisesti määritellyt tiedot antamanne suostumuksen perusteella.

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittelyn pääkäyttötarkoitus on vesihuollon ja jätehuollon palveluiden tarjoaminen asiakkaalle sekä muiden kuntayhtymän perussopimuksen mukaisten ja lakisääteisten tehtävien toteuttaminen. Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen toimintamme harjoittamista ja asiakassuhteen hoitamista varten.

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan ja HSY:n väliseen sopimukseen, HSY:tä velvoittavaan lainsäädäntöön tai rekisteröidyn suostumukseen.

Käsittelemme henkilötietojanne seuraaviin tarkoituksiin:

1. Asiakassuhteen hoitaminen ja palveluiden toimittaminen asiakkaille

Käsittelemme henkilötietojanne ensisijaisesti asiakassuhteen hoitamista ja palveluiden toimittamista varten. Tähän kuuluu muun muassa asiakaspalvelu, sopimushallinta, laskutus, epäselvyyksien selvittäminen ja muu hallinnollisissa tehtävissä tapahtuva henkilötietojen käyttö.

2. Asiakasviestintä

Käsittelemme henkilötietojanne häiriö-, tiedote- ja uutisviestien lähettämiseen sekä näitä koskevien tehtävien hoitamiseen.

3. Tutkimusten, asiakaskyselyiden, kilpailujen ja tapahtumien järjestäminen

Käsittelemme henkilötietojanne HSY:n järjestämiin tutkimuksiin, kilpailuihin, asiakaskyselyihin ja tapahtumiin liittyen. Näitä tietoja käytetään HSY:n palveluiden kehittämiseen.

4. Lakien noudattaminen

Voimme käsitellä henkilötietojanne lakisääteisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi. HSY hoitaa jäsenkuntiansa jätelain (646/2001) mukaisen jätehuollon ja siihen liittyvät toiminnat sekä toimii vesihuoltolaissa (119/2001) tarkoitettuna vesihuoltolaitoksena. HSY:n lakisääteisistä tehtävistä on määritelty lisäksi laissa pääkaupunkiseudun kuntien jätehuoltoa ja joukkoliikennettä koskevasta yhteistoiminnasta (6.11.2009/829).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksina tällöin ovat muun muassa HSY:n lakisääteisten jätehuoltopalveluiden järjestäminen, vesihuollosta huolehtiminen toiminta-alueellaan, asiakassuhteiden hoitaminen sekä asiakkaiden oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen. Näihin velvollisuuksiin kuuluvat esimerkiksi vesihuoltolaitoksen toiminta-alueella olevan kiinteistön liittäminen laitoksen vesihuoltoverkostoon, vesihuollon liittymis- ja käyttö sopimusten tekeminen, jätteen kuljetusten järjestäminen, jätteen käsittely, jätteen vastaanotto ja näihin tehtäviin liittyvä laskutus ja asiakaspalvelu.

5. Muut tarkoitukset

Henkilötietojanne voidaan käyttää myös HSY:n toiminnan kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Lisäksi voimme käsitellä henkilötietojanne muihin tarkoituksiin, mikäli olette antaneet suostumuksenne tällaiseen käsittelyyn.

4 Henkilötietojen siirrot ja luovutukset

HSY voi käyttää tietojen käsittelytehtävien teknisessä, kaupallisessa tai operatiivisessa toteuttamisessa HSY:n lukuun toimivia sopimusosapuolia, joille saatetaan siirtää tehtävien kannalta tarpeellisia henkilötietoja.

Vesihuolto- ja jätehuoltopalveluiden toimittaminen sekä muiden HSY:n perussopimuksen mukaisten ja lakisääteisten tehtävien hoito voi edellyttää henkilötietojen luovuttamista HSY:n jäsenkunnille ja yhteistyökumppaneille.

Edellä mainitut sopimus- ja yhteistyötahot saavat käyttää henkilötietoja vain siihen tarkoitukseen, johon tiedot on luovutettu.

HSY:n asiakasrekistereihin sisältyviä henkilötietoja luovutetaan tarpeen vaatiessa ulkopuolisille henkilöille ja organisaatioille seuraavasti:

- kun yhteistyökumppanimme käsittelevät toimeksiannostamme henkilötietoja puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti,
- erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa,
- viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) mukaisen tietopyynnön toteuttamiseksi,
- palautteen tai korvaus- ym. vaatimuksen välittämiseksi niille tahoille, jotka vastaavat palautteeseen liittyvien korjaustöiden tekemisestä tai vaatimuksen käsittelystä,
- puolesta-asiointiin edellyttämät tiedot puolesta-asiointiin oikeutetulle taholle,
- tutkimusten toteuttamiseksi lukuumme.

5 Henkilötietojen siirrot EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Lähtökohtana on, ettei henkilötietoja siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Mikäli kuitenkin siirrämme henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle sijoittautuneelle yhteistyökumppanillemme, huolehdimme asianmukaisista suojoimista rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien varmistamiseksi kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja viranomaissuosituksen mukaisesti.

6 Rekisteritietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

HSY soveltaa seuraavia säilytysaikaperiaatteita:

- tilaus-, toimitus-, osto- ja maksutietoja säilytetään soveltuvan lainsäädännön edellyttämä aika,
- asiakkuuden perustietoja säilytetään asiakassuhteen voimassaolon ajan ja sen jälkeen niin kauan kuin on tarpeellista osapuolten oikeuksien ja velvoitteiden täyttämiseksi,
- palvelukohtaisia tietoja säilytetään palvelukohtaisten periaatteiden mukaan.

Edellä mainittujen säilytysaikaperiaatteiden lisäksi HSY säilyttää henkilötietoja pääsääntöisesti enintään kolme (3) vuotta, ellei pidemmälle säilytysajalle ole asiallista perustetta.

Teidän on hyvä huomioida, että henkilötietojanne voidaan joutua säilyttämään myös edellä mainittua kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö kuten esimerkiksi jätelaki (646/2011), kirjanpitolaki (1336/1997), laki saatavien perinnästä (513/1999), arkistolaki (831/1994) tai HSY:tä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät. Vesihuollon asiakkaiden osalta liittymissopimuksen tiedot ja jätehuollon asiakkaiden osalta jätehuollon tilausvahvistukset säilytetään pysyvästi.

HSY arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta vuosittain, ja poistaa tiedot, joiden säilyttämiselle ei ole perustetta. Lisäksi HSY toteuttaa kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

Henkilötiedot hävitetään tai anonymisoidaan, kun niiden säilyttämiseen ei ole enää perustetta.

7 Rekisteröidyn oikeudet

Teillä on oikeus saada tieto henkilötietojenne käsittelystä, oikeus tarkistaa itseänne koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Teillä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista, vastustaa käsittelyä tai pyytää tietojenne poistamista. Huomaattehan kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, joita tulee säilyttää kohdan 6 mukaisesti, ei voida poistaa.

Käsitellessämme henkilötietojanne suostumuksen perusteella teillä on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamanne suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietojanne, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Edellä mainittujen oikeuksien toteuttamista koskevan pyynnön voi toimittaa HSY:n verkkosivuilta löytyvällä omien tietojen tarkastusoikeuslomakkeella. Pynnön voi myös esittää henkilökohtaisesti HSY:n toimipisteellä, täyttämällä tarkastusoikeutta koskevan lomakkeen. Tarvittaessa HSY pyytää teitä tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. HSY kieltäytyy pyynnön toteuttamisesta ainoastaan laissa säädetyllä perusteella.

Mikäli koette, että henkilötietojenne käsittely ei ole ollut asianmukaista, teillä on oikeus kääntyä asiassa tietosuojavaltuutetun puoleen. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot löytyvät tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta <https://tietosuoja.fi/fi/yhteystiedot>

8 Tietoturva

Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset toimet) henkilötietojen suojaamiseksi häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Esimerkkinä mainittakoon, että henkilötietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseksi.

Huomaattehan, että tarkoituksenmukaisetkaan toimenpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme teille asiasta soveltuvien lakien mukaisesti.

9 Selosteen muuttaminen

HSY voi tehdä muutoksia tähän Selosteeseen. Ilmoitamme muutoksista HSY:n verkkosivulla.

Päivitetty 26.11.2020

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

PL 100, 00066 HSY, Puh. 09 1561 2110, Y-2274241-9, www.hsy.fi

Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster

PB 100, 00066 HSY, Tfn 09 1561 2110, FO-2274241-9, www.hsy.fi