

# Onnistu taloyhtiön energiaviestinnässä

HSY Ilmastoinfo, Auli Mäkilä 29.11.2023



ilmastoinfo



# Energian säästäminen koetaan tärkeäksi oman kodin ja koko taloyhtiön tasolla

Tietoa energiansäästömahdollisuuksista kaivataan kuitenkin lisää.



Kuinka paljon koet tietäväsi asumiseen liittyvistä energiansäästömahdollisuuksista?

**Aukkaat**



Kuinka tärkeää energian säästäminen on sinulle kotona?

**Aukkaat**



Kuinka tärkeä teema energia-  
tehokkuus / energian säästäminen  
on mielestäsi taloyhtiöllenne?

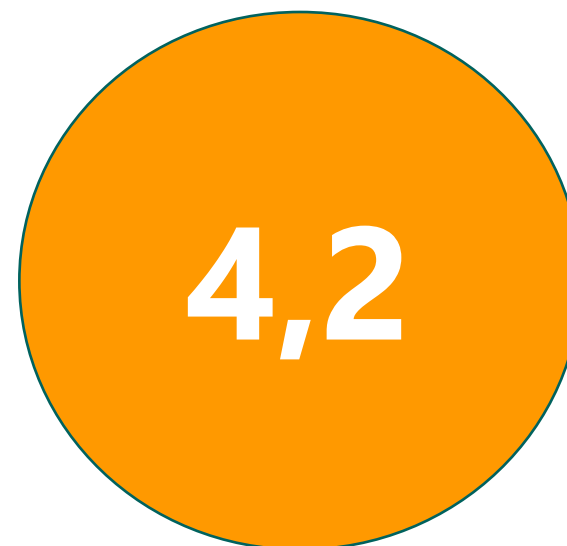
**Hallitus / Aukkaat**



# Tietämys lisääntyi selvästi!



Alkukysely 2021 syksy



Loppukysely 2022 kevät



# TAVIS-hankkeen loppuraportti

Innolink:

- Viestintämäärään tyytyväisten osuus on kasvanut kaikissa taloyhtiöissä, myös määrään tyytymättömien osuus on puolittunut
- Asumisen opasta on lukenut 73 % vastaajista
- 75 % mielestä hankkeella on ollut vähintään melko suuri vaikutus asukasviestinnän parantumiseen
- 76 % mielestä viestintä edisti taloyhtiön energiansäästöä



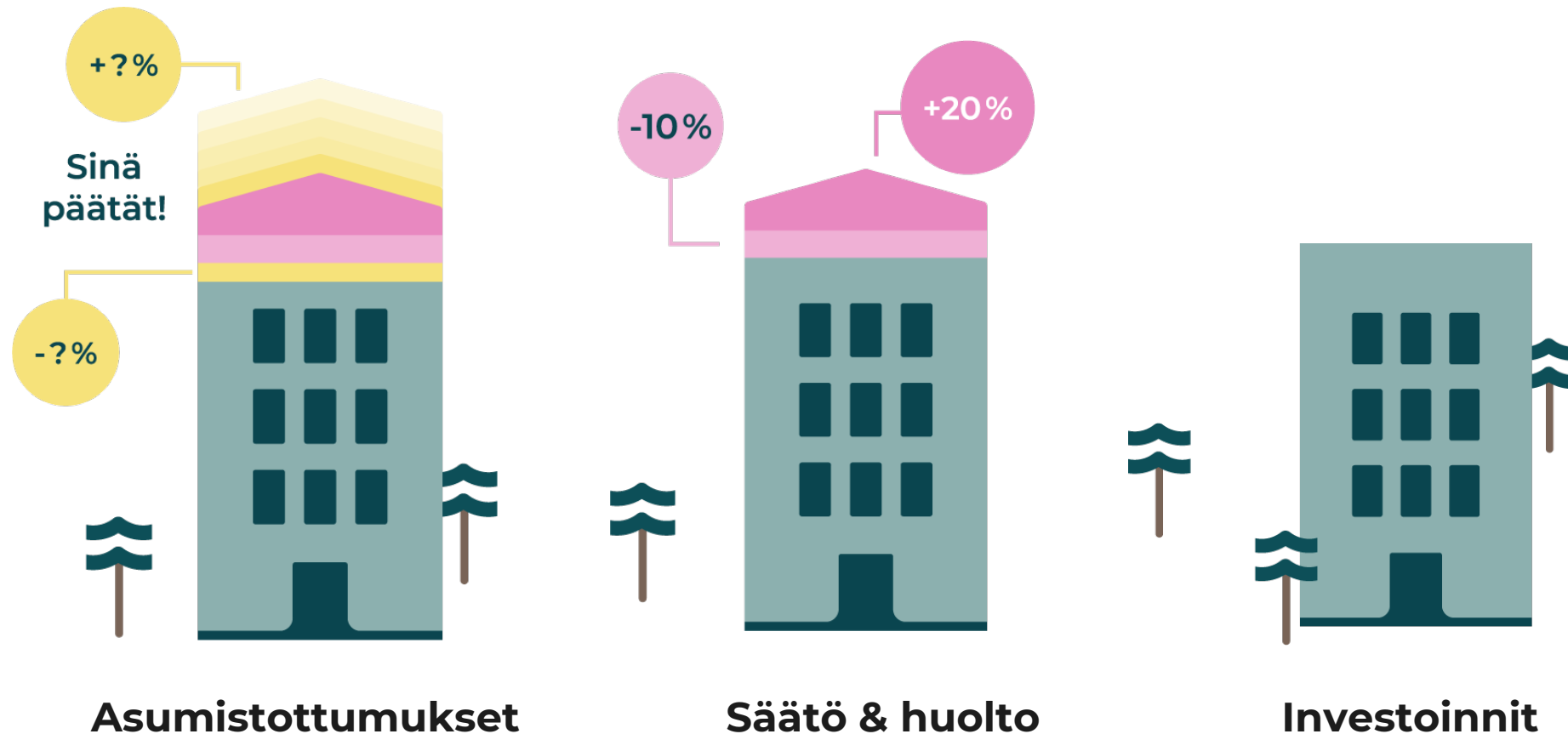
Olen vain pieni ihminen,  
ei minun  
asumistottumuksillani  
ole taloyhtiön  
mittakaavassa mitään  
merkitystä!



HSY

ilmastoinfo

# Asukas ei tajua omaa osuuttaan taloyhtiön energiakuluissa – viestintä on keino saada asia perille







**Karkaako lämpö harakoille?**

Tuuleta tehokkaasti ristivedolla ja säästät energiaa

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

HSY ilmastoinfo



**Höyhensaaret eivät sijaitse tropiikissa.**

Uni tulee parhaiten viileässä 18-20°C  
Oleskelutiloissa sopiva lämpötila on 20-22°C

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

HSY ilmastoinfo



**Jäikö rahahana auki?**

Sulje hana hampaiden harjauksen ajaksi

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

HSY ilmastoinfo

**Energia-  
tehokkaan  
asumisen  
avaimet**

HSY ilmastoinfo

# Mistä apua energiaviestintään?

[energianeuvonta.fi/tavis](http://energianeuvonta.fi/tavis)



# Esimerkkitaloyhtiön Strategia (MALLI)

Mitä tavoitellaan?	Miten siihen päästään?	
	MINÄ = JOKAINEN OSAKAS JA ASUKAS	TALOYHTIÖ
Viihtyisä	<ul style="list-style-type: none"><li>– Arvostan kotiani ja pidän siitä hyvää huolta</li><li>– Arvostan naapureitani ja ymmärrän, että kerrostalossa asuu muitakin ja että äänet kuuluvat kerrostaloelämään</li><li>– Turvallisuus on tärkeää ja ilmoitan hallitukselle / isännöitsijälle / huoltoon huomaamistani puutteista tai häiriöistä. Jos kadotan avaimeni, ilmoitan siitä viipymättä isännöitsijälle</li><li>– Pidän rappukäytävät ja muut yhteiset tilat siisteinä enkä säilö niissä ylimääräistä tavaraa. Pyöräsuojassa säilytän vain sinne kuuluvaa tavaraa, esim. käytössä olevia pyöriä, lastenvaunuja ja rollaattoreita</li><li>– Jos sotken, silvoan sotkuni</li><li>– Noudatan järjestyssääntöjä</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Hallitus kohtelee kaikkia asukkaita ja osakkaita tasapuolisesti</li><li>– Hallitus toimii avoimesti ja rohkaisee avoimeen keskusteluun asukkaiden ja osakkaiden kanssa ja kesken</li><li>– Huolto pitää huolta siitä, että talotekniikka, esim. sähkö, lämpö, vesi ja viemärit toimivat ja että tekninen laitteisto testataan säännöllisesti</li><li>– Huolto pitää huolta siitä, että pihojen ja porraskäytävien sekä muiden yleisten tilojen valaistus on kunnossa ja että ovet lukittuvat niin kuin pitää</li><li>– Talon yhteiset tilat, esim. porraskäytävät, pyöräsuojat ja sauna pidetään siisteinä silvoamalla ne säännöllisesti</li><li>– Huolto huolehtii piha-alueista ja jätehuoneesta silvoamalla ne säännöllisesti</li><li>– Pikkuviat korjataan samoin tein ja esim. ilkivaltatöhherrykset putsataan välittömästi</li></ul>
Mutkaton	<ul style="list-style-type: none"><li>– Annan palautetta hallituksen toiminnasta, niin ruusuja kuin risujakin</li><li>– Kun huomaan parannettavaa, teen asiasta ehdotuksen hallitukselle / isännöitsijälle ja annan myös oman asiantuntemukseni käyttöön</li><li>– Kun teen huoneistossani korjauksia tai muutostöitä, teen niistä muutostyöilmoituksen ennen töiden aloittamista</li><li>– Ilmoitan kodissani tai talon yhteisissä tiloissa huomaamistani vioista viipymättä huoltoon</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Hallitus varmistaa, että yhtiökokous pidetään niin, että mahdollisimman monella on mahdollisuus osallistua paikan päällä tai sähköisesti ja käyttää siten osakkaalle kuuluvaa puhe-, kysely- ja äänestys-oikeuttaan</li><li>– Hallitus ja isännöitsijä ovat tavoitettavissa xxx</li><li>– Hallitus laatii vuosisuunnitelman, jossa kerrotaan talon keskeisten tehtävien ja viestinnän aikataulu</li><li>– Hallitus tiedottaa talon asioista säännöllisesti sovitussa kanavissa, esim. tiedottein, ilmoitustauluilla tai somessa</li><li>– Hallitus pyytää palautetta toiminnastaan ja huomioi sen toiminnassaan</li><li>– Huolto korjaa pikkuviat ja kutsuu tarvittaessa alan ammattilaisen paikan päälle</li></ul>
Taloudellinen	<ul style="list-style-type: none"><li>– Maksan vastikkeet ja muut maksut talolle ajallaan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Hallitus laatii pitkän tähtäimen suunnitelman, jotta isompiinkin korjauksiin, remontteihin ja uudistuksiin voidaan varautua ennalta ja maksurasitus voidaan kohdistaa useammalle vuodelle</li><li>– Hallitus ja isännöitsijä pitävät huolta talon taloudesta niin, että budjetissa pysytään, maksuvalmius säilyy hyvänä ja että tilivarat ovat riittävät</li></ul>
Edullinen ja energia- tehokas	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kiinnitän huomiota omaan energiankulutukseeni ja tiedän, miten toimimalla säästän energiaa itse ja talon tasolla</li><li>– Tiedän, mitä kuuluu omalle vastuulleni ja mitä talon vastuulle</li><li>– Pidän huolta kotini laitteista.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Vuosikorjaukset tehdään suunnitelmallisesti ja ennakoiden</li><li>– Hallitus seuraa kulutustietoja ja reagoi, mikäli huomaa niissä poikkeamia</li><li>– Vauriot korjataan heti kun ne huomataan</li></ul>

# Ota yhtiökokous haltuun!



HSY

ilmastoinfo



# Yhtiökokous haltuun



€ / vuosi / asunto

228,51

0,00

114,26

114,26

0,00

1599,58

457,02

114,26

457,02

228,51

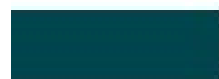
228,51

228,51

0,00

0,00

**3770,44**



€ / vuosi / asunto

228,51

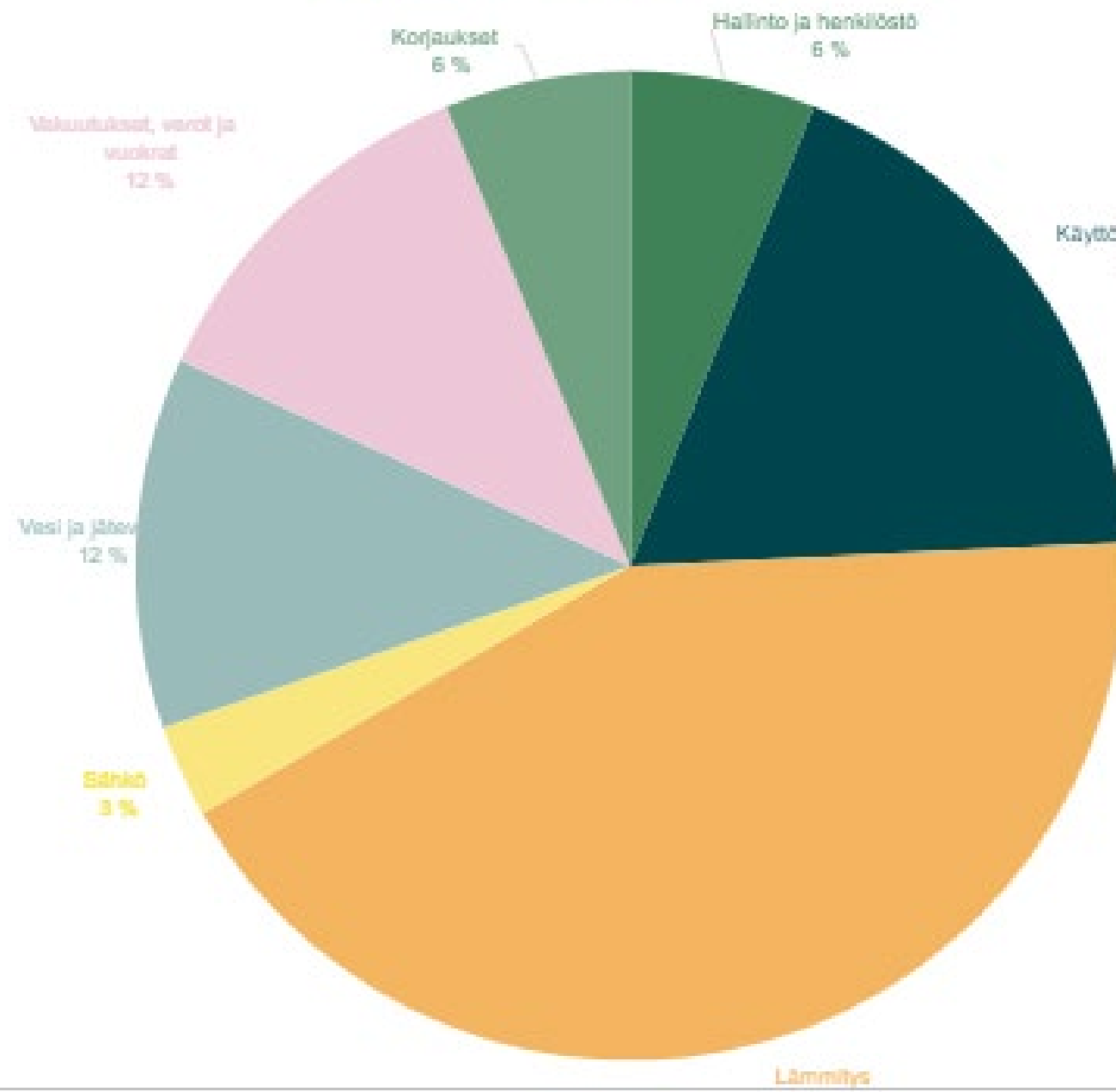
685,53

1599,58

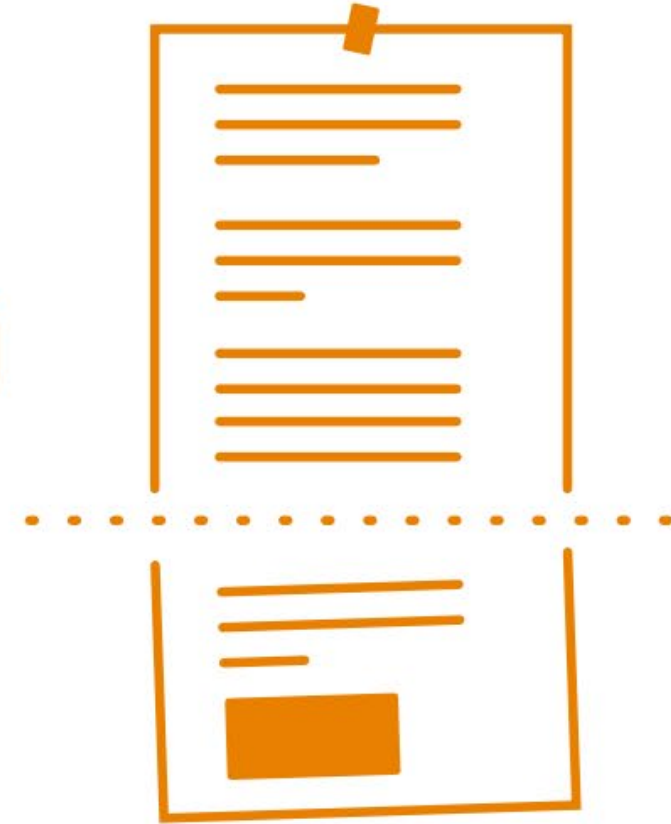
114,26

228,51

## YHTIÖVASTIKKEEN MUODOSTUMINEN



# Taloyhtiön toimintakertomuksen trimmaaminen osaksi viestintää



# Viestintäsuunnitelma helpottaa viestinnän toteuttamista

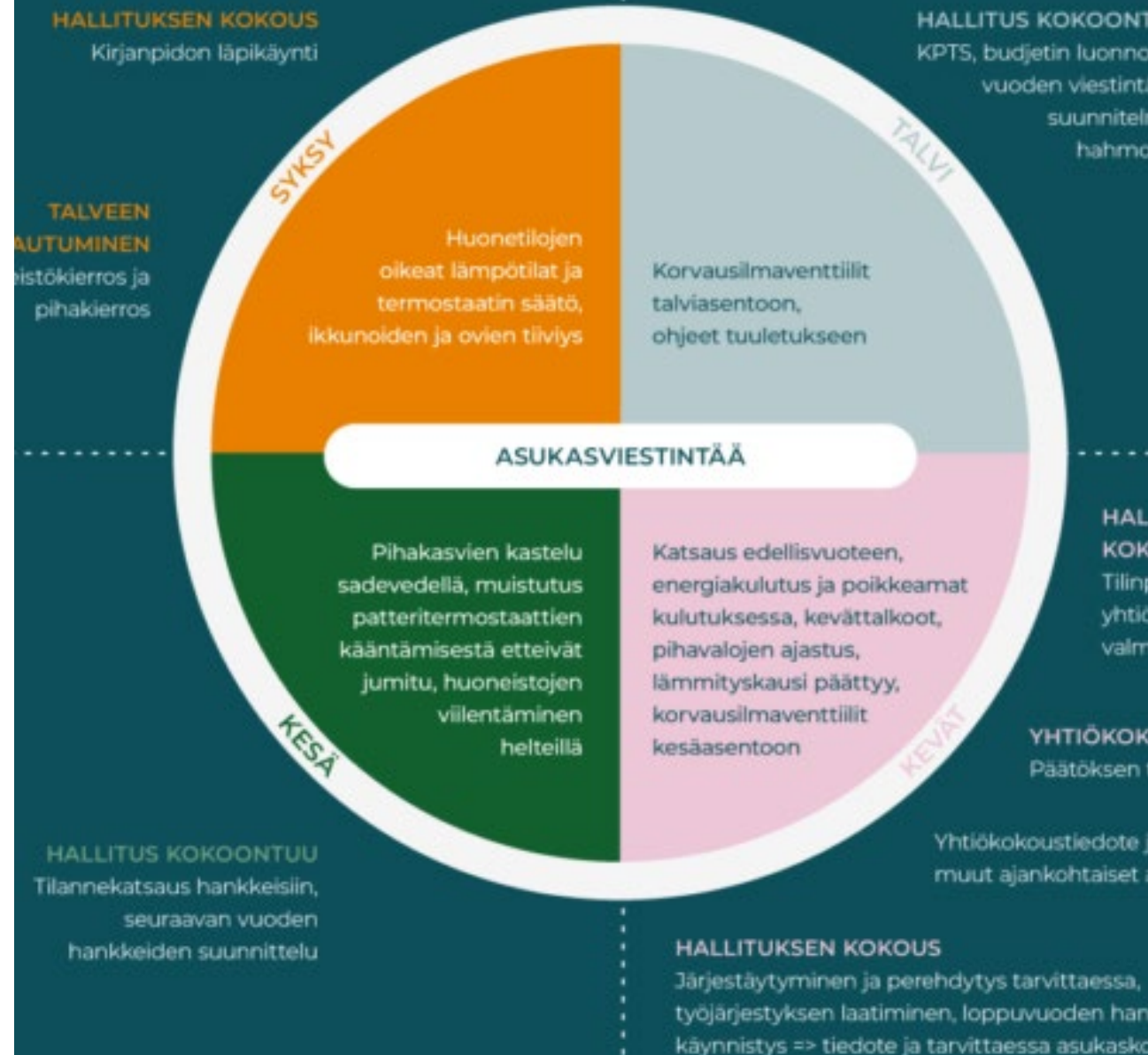
- Vie strategiassa sovitut asiat käytäntöön
- Auttaa viestimään olennaisista asioista
- Määrittää:
  - kohderyhmät ja viestintäkanavat
  - työnjaon ja riskitilanteet
  - aihepiirit, viestintäkulttuurin ja puhuttelutavan
  - budjetin





# Viestinnän vuosikello

- Päivitetään vuosi kerrallaan
- Muistuttaa suunnitelmassa olevien asioiden toteutuksesta, jotta asiat viestitään oikea-aikaisesti



# Valmiit tiedotteet tärkeimmistä aiheista

TALOYHTIÖTIEDOTE  
9.8.2022 | Taloyhtiön nimi

## Vesikustannukset kuriin – 6 rahaa säästävää vinkkiä

Voit vaikuttaa omalta osaltasi taloyhtiön vesilaskuun. Veden säästäminen on ilmastotekoa.

TALOYHTIÖTIEDOTE  
9.8.2022 | Taloyhtiön nimi

## Pidä asuntosi sopivan lämpimänä

Kun lämmityskausi käynnistyy, lämpötiloihin voi vaikuttaa.

- Ilmojen kylmetessä on aika huolehtia perusasiat lämmityspattereiden toiminnasta.
- Käännä patteritermostaatit alkaessa sekä muutamia muutamia

Tiesitkö, että lämmitys...

TALOYHTIÖTIEDOTE  
23.8.2022 | Taloyhtiön nimi

## Ytimekäs ja lukemaan ... tiedotettavan

TALOYHTIÖTIEDOTE  
10.8.2022 | Taloyhtiön nimi

## Karsi sähkönkulutuksesta turha pois

Säi  
ja

TALOYHTIÖTIEDOTE  
9.8.2022 | Taloyhtiön nimi

## Ota kotisi ilmanvaihto haltuun – katso vinkit!

Ota taloyhtiön... joilla saat asuntosi mimaan oikein.

ilmanvaihtoventtiileitä, joista molempien tavat kä...

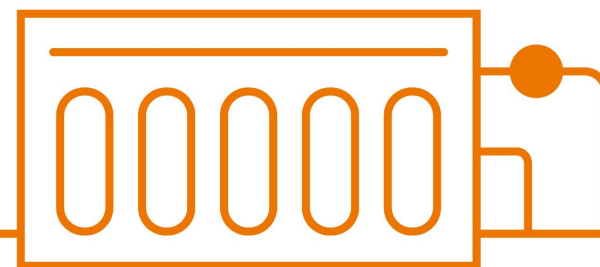
9.8.2022 | Taloyhtiön nimi

## Tule mukaan asukasiltaan!

As. Oy XX hallituksella on ilo kutsua sinut mukaan asukasiltaan. Tämä on ainutlaatuinen tilaisuus keskustella energiankulutuksesta ja askarruttavista...



# Pilkkokaa tiedotteista aihepiireittäin osia jatkotiedotteiden sisällöksi





# 5 lisävinkkiä energiaviestintään

---





# Maksuton opas pääkaupunkiseudun taloyhtiöihin

- Kaikki energiansäästökeinot koottu yksiin kansiin
- Helppo jakaa jokaiselle asukkaalle
- Tilaa osoitteesta:  
[Asiakaspalvelu - HSY](#)





**Höyhensaaret eivät sijaitse tropiikissa.**  
Uni tulee parhaiten viileässä 18-20°C  
Oleskelutiloissa sopiva lämpötila on 20-22°C

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

ilmastonfo  
ier



**Pienistä puroista syntyy ISO lasku**  
Ilmoita vuotavista vesikalusteista heti huoltoon!

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

ilmastonfo  
ier



**Hrrr! Jäätävä sähkölasku voi johtua jäätävästä kylmälaitteesta**  
Jääkaapin oikea lämpötila on 4-6 °C, pakastimen -18°C

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

ilmastonfo  
ier



**Turhaankin käytetty sähkö muuttuu sähkölaskuksi**  
Sulje sähkölaitteet käytön jälkeen  
Sulje valmiustilat laitteista  
Käytä LED-lamppuja

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

ilmastonfo  
ier



**Jäikö rahahana auki?**  
Sulje hana hampaiden harjauksen ajaksi

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

ilmastonfo  
ier



**Pese pyykkiä, älä rahaa**  
Pese vain täysiä koneellisia  
Aina ei tarvitse pestä - tuuletus voi riittää

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

ilmastonfo  
ier



**Valuuko rahavirta viemäriin?**  
Pidä suihkut lyhyinä  
Sulje suihku saippuoinnin ja shampoopesun ajaksi

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

ilmastonfo  
ier



**Karkaako lämpö harakoille?**  
Tuuleta tehokkaasti ristivedolla ja säästät energiaa

Energiansäästöteko on ilmastoteko.

ilmastonfo  
ier



# Hyödynnä viestinnässä eurojen kieltä





# Hyvä me! Harrastakaa kivitysviestintää



**”Johan me ollaan siitä  
kerran viestitty. Miksei  
asia mene perille?!”**



HSY

ilmastoinfo

Tehkää viestinnästä  
taktista ja  
säännöllistä –  
toistolla päämäärä  
pysyy kirkkaana ja  
teot vakiintuvat  
arkeen



**+ 1 lisävinkki:  
konkreettiset esimerkit  
lisäävät ymmärrystä**



HSY

ilmastoinfo



10 minuutin  
suihku kuluttaa  
120 litraa vettä,  
josta lämmintä  
vettä on 70 litraa



20 minuutin  
suihku kuluttaa  
240 litraa vettä,  
josta lämmintä  
vettä on 140 litraa



**Energiansäästöteko  
on myös ilmastoteko**



ilmastoinfo